

Privacyverklaring

Dit is Onze privacyverklaring. Je zult, op het moment dat je onze Diensten aanvraagt, worden gevraagd deze verklaring te accepteren. Accepteer je de privacyverklaring niet, dan kun je geen gebruik maken van Onze Diensten.

Met deze privacyverklaring informeren we jou over de persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die we van je vragen en waarom we deze gegevens van je vragen. Ook vertellen we je hoe lang we deze gegevens bewaren en met wie we deze informatie delen.

Het is de bedoeling dat een privacyverklaring beknopt, transparant, begrijpelijk en toegankelijk is, en dat deze duidelijke en gewone taal gebruikt. We hebben een document geschreven wat volledig en precies is, maar zo toch beknopt en duidelijk mogelijk. Mocht Je vragen hebben, neem dan gerust contact met Ons op.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities.....	2
Artikel 2	Gegevensverwerking.....	2
Artikel 3	Geautomatiseerde besluitvorming	6
Artikel 4	Sites van derden	6
Artikel 5	Social login.....	6
Artikel 6	Cookies en andere technieken	7
Artikel 7	Wijzigingen in deze verklaring.....	7

Artikel 1 Definities

Om deze privacyverklaring begrijpelijk en leesbaar te houden, zullen Wij de volgende begrippen gebruiken:

- 1.1 Wij (ons, onze):** De privaatrechtelijke rechtspersoon jodiBooks B.V., statutair gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70590680
- 1.2 Jij (je, jou, jouw):** Jij, een ondernemer (rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), die met Ons een Overeenkomst heeft voor het gebruik van Onze Diensten.
- 1.3 Digitale Diensten:** De door Ons aangeboden elektronische diensten. Dit zijn digitale diensten die langs de elektronische weg (over het internet) worden geleverd.
- 1.4 E-fulfilment Diensten:** De door Ons aangeboden diensten voor het aan Ons uitbesteden van delen van je webshop activiteiten. Dit zijn diensten waarbij Wij voor Jou onder andere het beheer van de webshop, orderverwerking, inslag en opslag, het verzamelen, verpakken en verzenden verzorgen.
- 1.5 Diensten:** Al Onze diensten aan Jou, inclusief de Digitale Diensten en E-fulfilment Diensten.
- 1.6 Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Jou en Ons voor het leveren van Diensten door Ons aan Jou waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
- 1.7 Schriftelijk:** Op schrift gesteld of langs de elektronische weg, zoals bedoeld in artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2 Gegevensverwerking

Wij vragen gegevens van Jou die Wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze verplichtingen uit de overeenkomst, of als Wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die Wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

2.1 Gegevens van jou

Om Onze Diensten zo goed mogelijk voor Jou te laten werken, hebben wij de volgende gegevens nodig van Jou. Dit zijn gegevens die Wij zullen gebruiken voor berichtgeving aan Jou. Merk op: Als onderdeel van onze fiscale bewaarplicht, bewaren Wij (delen van) onze correspondentie met Jou gedurende zeven jaar.

Wat	Wanneer	Wat doen we ermee
Jouw voor- en achternaam	Bij registratie	We gebruiken dit om Jou correct aan te spreken in al Onze berichtgeving aan Jou.
Je e-mailadres	Bij registratie	Om aan Onze verplichtingen van de overeenkomst te voldoen, moeten we Jou bijvoorbeeld op de hoogte houden van updates en storingen. Dit zullen Wij via e-mail doen. Ook sturen Wij Je per e-mail je facturen toe voor het gebruik van jodiBooks. Tot slot is Je e-mailadres ook Je gebruikersnaam bij jodiBooks. Door het e-mailadres te gebruiken als gebruikersnaam, hopen we dat het gemakkelijker voor Jou is om dit deel van de inloggegevens te onthouden.

2.2 Gegevens van jou (optioneel)

Sommige gegevens kun Jij aan ons verstrekken om gebruik te maken van bepaalde jodiBooks functies. Wanneer Je geen klant meer bij ons bent, verwijderen we deze gegevens na drie maanden, of eerder wanneer Je ons daar Schriftelijk om verzoekt.

Wat	Wanneer	Wat doen we ermee
Je telefoonnummer	Indien Jij dit wenst	Met jodiBooks kun Je bonnen voor Jouw klanten maken. Op deze bonnen komt Jouw telefoonnummer te staan, indien gewenst. (Wij zullen Jou nooit bellen, tenzij Je ons daar expliciet om gevraagd hebt.)

2.3 Gegevens van jouw bedrijf

Als onderdeel van onze fiscale verplichtingen, moeten Wij aan kunnen tonen dat Je ondernemer bent. Je bedrijfsnaam, bankrekeningnummer, bedrijfsadres, ondernemingsnummer (KvK-nummer of KBO-nummer) en btw-nummer vragen Wij van Je om aan te kunnen tonen dat op wij Onze Diensten aan Jou de juiste btw tarieven hebben toegepast. De volgende gegevens vragen Wij daarom van je en Wij bewaren ze zeven jaar lang om te voldoen aan van onze fiscale bewaarplicht.

Wat	Wanneer	Wat doen we er mee
Je bedrijfsnaam	Bij registratie	We richten Onze facturen voor het gebruik van jodiBooks aan Jouw bedrijf.
Je bedrijfsadres	Bij afsluiten van een betaald jodiBooks pakket	We richten Onze facturen voor het gebruik van jodiBooks aan Jouw bedrijf. Met jodiBooks kun Je bonnen voor Jouw klanten maken. Op deze bonnen komt, indien Je Ons daar opdracht toe geeft, Jouw bedrijfsadres te staan.
Je KvK-nummer of KBO-/ondernemingsnummer	Bij afsluiten van een betaald jodiBooks pakket	Met jodiBooks kun Je nota's en facturen voor Jouw klanten maken. Op deze nota's en facturen komt Jouw KvK-nummer of KBO-/ondernemingsnummer te staan.
Je btw-nummer	Bij afsluiten van een betaald jodiBooks pakket	Met jodiBooks kun Je nota's en facturen voor Jouw klanten maken. Op deze nota's en facturen komt Jouw btw-nummer te staan.
Je bankrekeningnummer	Wanneer je betaalt voor een jodiBooks pakket	Met jodiBooks kun Je nota's en facturen voor Jouw klanten maken. Op deze nota's en facturen komt Jouw bankrekeningnummer te staan.

2.4 Jouw acceptatie van de voorwaarden

Van Onze overeenkomst met Jou, maken de algemene voorwaarden, privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst deel uit. Als je bij ons een E-fulfilment Dienst afneemt, maken de E-fulfilment Voorwaarden daar deel van uit. Om aan te kunnen tonen dat Jij hiermee akkoord bent gegaan, slaan Wij dit akkoord op. De belastingdienst kan bij ons een verzoek indienen om in te zien welke overeenkomsten Wij met Jou hebben gesloten. Deze gegevens over de overeenkomst bewaren Wij daarom gedurende zeven jaar als onderdeel van onze fiscale bewaarplicht.

We slaan op:

- Het moment van acceptatie
- Welke versie Je hebt geaccepteerd
- De begeleidende tekst. Bijvoorbeeld “Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden.”
- De context waarin Je dat hebt gedaan (Zie kolom “Wanneer”)

Wat	Wanneer (Context)	Wat doen we er mee
Acceptatie van de algemene voorwaarden	Bij registratie Bij afsluiten van een jodiBooks pakket Op het moment dat een nieuwe versie van de algemene voorwaarden van kracht wordt	We bewaren dit om aan te kunnen tonen dat jij akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden.
Acceptatie van de privacyverklaring	Bij registratie Bij afsluiten van een jodiBooks pakket Op het moment dat een nieuwe versie van de privacyverklaring van kracht wordt	We bewaren dit om aan te kunnen tonen dat jij akkoord bent gegaan met de privacyverklaring
Acceptatie van de verwerkersovereenkomst	Bij registratie Bij afsluiten van een jodiBooks pakket Op het moment dat een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst van kracht wordt	We bewaren dit om aan te kunnen tonen dat jij akkoord bent gegaan met de verwerkersovereenkomst.
Acceptatie van de E-fulfilment Voorwaarden	Bij afsluiten van een Overeenkomst voor E-fulfilment Diensten Op het moment dat een nieuwe versie van de E-fulfilment Voorwaarden van kracht wordt	We bewaren dit om aan te kunnen tonen dat jij akkoord bent gegaan met de E-fulfilment Voorwaarden.

2.5 Historie en betaalgegevens

Als onderdeel van Onze fiscale verplichtingen, moeten Wij financiële transactiedetails bewaren. Zowel de gegevens op papier als de digitale gegevens horen bij Onze administratie. Het gaat hier om Jouw bestelhistorie, betaalgegevens en betalingen. Deze gegevens bewaren Wij gedurende zeven jaar als onderdeel van Onze fiscale bewaarplicht:

- De datum waarop Je een jodiBooks pakket bij ons hebt besteld en de ingangsdatum van dat pakket.
- De prijzen en kortingen die op Jouw jodiBooks pakket(en) van toepassing waren gedurende de looptijd van het pakket.
- Het btw tarief van toepassing op Jouw pakket(en) gedurende de looptijd.
- De datum waarop Je Jouw jodiBooks pakket bij ons hebt opgezegd en de einddatum van dat pakket.
- De betalingen die Jij aan ons gedaan hebt, het bankafschrift en de gegevens die daarop staan (bankrekeningnummer, naam, omschrijving) en de tussentijdse en uiteindelijke statussen van deze betaling.

2.6 Website activiteit

Daarnaast registreren Wij sommige van Jouw activiteiten in onze Digitale Diensten.

- Als onderdeel van onze fiscale verplichtingen, moeten we aan kunnen tonen dat je ondernemer bent in Nederland. Je IP-adres is voor ons een extra middel om aan te kunnen tonen dat onze Diensten aan Jou belast zijn in Nederland. Deze gegevens bewaren we gedurende zeven jaar als onderdeel van onze fiscale bewaarplicht.
- Ook kunnen We dit gebruiken als hulpmiddel om misbruik vast te stellen of te voorkomen.

Wat	Wanneer	Wat doen we er mee
Moment van registratie en IP-adres op moment van registratie	Bij registratie	We kunnen deze gegevens gebruiken als hulpmiddel indien Je problemen ervaart met de website.
Momenten van login en IP-adres op moment van login	Elke keer dat je inlogt	We kunnen deze gegevens gebruiken als hulpmiddel indien Je problemen ervaart met de website.

2.7 Hoe beveiligen we ze

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@jodibooks.com.

2.8 Je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jodibooks.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, machine readable zone (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 3 Geautomatiseerde besluitvorming

De Digitale Diensten van jodiBooks nemen geautomatiseerde besluiten. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld jij of een medewerker van jodiBooks) tussen zit.

De Digitale Diensten nemen de volgende geautomatiseerde besluiten:

- Automatische verlenging van Jouw jodiBooks abonnement, conform de algemene voorwaarden.
- Automatisch factureren aan Jou, voor elke nieuwe periode van Jouw jodiBooks abonnement.
- Automatisch verzonden herinneringen en ingebrekestellingen, wanneer Jij Jouw betaalverplichting aan Ons niet nakomt.
- Automatisch blokkeren van jouw toegang tot de Diensten, wanneer Jij in verzuim bent geraakt.
- Automatisch opnieuw verkrijgen van toegang tot de Diensten, wanneer Jij Jouw betaalverplichtingen alsnog nakomt.

In de toekomst willen wij meer delen van onze Digitale Diensten geautomatiseerde besluiten laten nemen. In dat geval zullen we deze privacyverklaring bijwerken en jou daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 4 Sites van derden

Wij delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan andere derden, tenzij jij daar nadrukkelijk toestemming of opdracht voor hebt gegeven.

4.1 Stichting Mollie Payments

Wij maken gebruik van de diensten van Stichting Mollie Payments om betalingen aan ons te verzorgen. Wij geven Mollie echter géén opdracht persoonsgegevens te verwerken. De enige informatie die wij aan Mollie ter beschikking stellen, is het aan ons te betalen bedrag, een eventuele herhaalperiode (in geval van automatisch incasso) en de gewenste omschrijving op het bankafschrift.

4.2 AWS (Amazon Web Services)

Wij maken gebruik van de diensten van AWS (Amazon Web Services) om onze website te hosten. Alle gegevens die onze Digitale Diensten automatisch verwerken, worden bij AWS opgeslagen. Wij hebben met AWS een verwerkersovereenkomst gesloten. Alle data wordt versleuteld opgeslagen op servers binnen de EU.

Artikel 5 Social login

Het is mogelijk gebruik te maken van wat wij 'social logins' noemen. Je registreert je dan bij ons met een account van een derde partij. Momenteel is het mogelijk om bij ons te registreren en in te loggen met: Facebook, Instagram, Google, Apple. Of je koppelt na registratie alsnog een account van een derde

partij. Dit heeft als voordeel voor jou dat je geen extra gebruikersnaam of wachtwoord hoeft te onthouden.

Wat betreft je privacy betekent dit het volgende.

- Als je bij ons inlogt met een social login, dan weet de derde partij waarmee je inlogt dat je jodiBooks gebruikt.
- Wij vragen, indien mogelijk, jouw naam en e-mailadres op bij de derde partij.
- Wij vragen geen andere gegevens over jou op. We plaatsen geen berichten op jouw profiel.

Artikel 6 Cookies en andere technieken

6.1 Cookies

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies, die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld dat je bent ingelogd, zodat je dat niet telkens opnieuw hoeft te doen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

6.2 Onze app, Expo en “Advertising Identifiers”

We hebben een app, de jodiBooks Beauty app. Deze app hebben we gemaakt door gebruik te maken van gratis en open source software. Zoals Expo. Expo is een heel handig software pakket waarmee je snel een app kunt maken. Het betekent wel dat dit pakket een hoop functionaliteit heeft die, ook als je die niet gebruikt, toch in de app zit.

Een deel van dit pakket bevat bijvoorbeeld functionaliteit om het “Android Advertising Id” of het “iOS ID for Advertisers (IDFA)” op te vragen. Dat wil zeggen: *In theorie* zouden we advertenties aan je kunnen tonen en zouden we samen kunnen werken met adverteerders. **Wij doen dit niet.**

(Heb je hier vragen over? Neem gerust contact met ons op!)

Artikel 7 Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden het recht deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van de verklaring gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Wij zullen jou minimaal 30 dagen voor een wijziging van de verklaring hiervan op de hoogte brengen. Als je de wijziging niet wilt accepteren, kun je tot de datum waarop de nieuwe verklaring ingaat de Overeenkomst ontbinden. De Overeenkomst eindigt dan op de datum waarop de nieuwe verklaring ingaat of op de datum dat wij jouw opzegging ontvangen als dat na de ingangsdatum van de wijziging is.